

# AMELIORATION DE LA PRESTATION

## RESTAURATION EN INSTITUTION

### Objectifs :

**Permettre aux équipes de réaliser une mise en travail de leurs représentations collectives du temps du repas en institution.**

**Analyser les difficultés rencontrées avec les patients et trouver le meilleur mode de réponse professionnel. Etablir des protocoles raisonnés en lien avec les contextes d'interventions institutionnels (repas en salle, individuels en chambre, etc.)**

**Promouvoir une meilleure posture professionnelle lors de ce temps à vocation hautement thérapeutique.**

### Plan de formation :

1. Temps d'échange préliminaire avec les stagiaires (Echanges sur les pratiques et mise en évidence des difficultés rencontrées).
2. Travail sur les représentations collectives
  - 2.1. Le sens du repas.
  - 2.2. Notion de besoin et de désir en perspective de l'avance en âge.
  - 2.3. La typologie du repas (pluralité des repas en institution et valeur accordée).
  - 2.4. Les différentes dimensions de ce temps de partage.
  - 2.5. Les différents statuts accordés au patient lors de cette prise en charge particulière selon le contexte d'intervention.
3. La famille qui prend position : le repas comme révélateur par lequel les familles mesurent la dépendance de leur proche (la difficulté du « soin repas objet de déni et de revendications »).
  - 3.1. Débriefing et notions de recadrage de l'agressivité et d' « attitude contenante » vis-à-vis des familles.
4. Mises en situations
  - 4.1. Analyses des attitudes soignantes en groupe (mise en évidence des démarches contre thérapeutiques inconscientes des professionnels).
  - 4.2. La communication non-verbale (la plus employée pendant le temps du repas) vs une communication signifiante.
5. Bref rappel théorique sur la démence et ses effets lors de la prise du repas et les pièges à éviter dans la formulation de la proposition du repas.
  - 5.1. Les mises en échecs potentielles développées involontairement par les soignants.
6. Les expériences classiques de la psychologie expérimentale et ce qu'elles ont à nous enseigner pour notre mission (ou comment installer les conditions favorisant l'acceptation du patient au début, pendant, et à la fin du repas).
7. Atelier collectif : élaboration de protocoles soignants relatifs aux différents temps de repas institutionnels.
8. Analyse des enjeux relationnels du repas (et mise en perspective avec d'autres soins), travail sur le positionnement professionnel avec le formateur.

### Moyens pédagogiques :

La pédagogie se déroulant sur une journée propose un continuel aller-retour entre la théorie et la pratique. Elle repose bien évidemment sur la participation active des stagiaires et le partage de leur expérience.

### Public :

Toute institution du secteur sanitaire ou social ayant à offrir des prestations repas.

### Intervenant :

Psychologue clinicien spécialisé en gérontologie, formateur.

**Programme: « Amélioration de la prestation restauration en institution »**

**Nombre d'heures: 7h00**

**Lieu : sur site**

**Nombre de participants : jusqu'à 12 participants**

**Tarif: 1100 euros**